

## HJÆLP OS MED AT BLIVE BEDRE

Tilfredshedsundersøgelse for patienter i Hovedstadens Øjenklinik.

Udført december 2018 – 36 besvarelser

Scoring (gennemsnitlig) angivet nedenfor i rød skrift

Vi håber, at De vil udfylde dette spørgeskema (anonymt) i forbindelse med besøget her i klinikken. Formålet er muligheder for bedringstiltag.

Vi beder Dem besvare spørgsmålene med en angivelse fra 1- 5, hvor

1= dårlig

3= middel

5= god

Har De kommentarer eller ideer til de enkelte punkter, kan disse noteres under hvert spørgsmål. Vi takker på forhånd mange gange for ulejligheden.

1. Hvordan var oplevelsen ved tidsbestilling (pr. telefon)? **4.94** (1-5)

Kommentar:

2. Var klinikkens lokalisation nem at finde? **4.78** (1-5)

Kommentar:

3. Hvordan opleves klinikken mht. rengøring, indretning, toilet m.m.?

**4.94** (1-5)

4. Hvordan opleves stemningen, miljøet på klinikken? **4.94** (1-5)

Kommentar:

5. Hvordan opleves undersøgelserne i Målerummet? **4.94** (1-5)  
(synsstyrke, trykmåling, foto, scanning)

6. Hvordan opleves undersøgelse/kontrol hos øjenlægen? 4.97 (1-5)  
Kommentar:

7. Hvordan opleves det at bestille en ny tid i skranken? 5 (1-5)

Klinikken takker mange gange for de indleverede besvarelser.